

Präambel

GEMAXX TeleCom betreibt im Internet zu gewerblichen Zwecken die Website **www.gemaxx24.de** und bietet ihren Kunden auf dieser Website Produkte verschiedener Art zum Kauf an.

Die Grundlage einer vertrauensvollen Geschäftsverbindung sind nicht Lieferungs- und Zahlungsbedingungen, sondern Zusammenarbeit und gegenseitiges Vertrauen.

Dennoch kommen wir nicht umhin, für die Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen einige Punkte abweichend, bzw. ergänzend zu den gesetzlichen Bestimmungen zu regeln, die jedoch, soweit vorliegend nicht anders bestimmt, ergänzend gelten sollen.

1. Geltungsbereich

(1)

Kunden im Sinne der hier vorliegenden AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Verbraucher im Sinne der AGB ist jede natürliche Person, mit der in Geschäftsbeziehung getreten wird und die zu einem Zweck handelt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer im Sinne der AGB ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, mit der in Geschäftsbeziehung getreten wird und die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(2)

Die AGB gelten für die gesamten Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und GEMAXX TeleCom. Hiermit wird zugleich Einkaufs- und Auftragsbedingungen unserer Kunden, auch im Voraus für alle künftigen Geschäfte, ausdrücklich widersprochen, es sei denn, dass sie zwischen GEMAXX TeleCom und dem Kunden vorher schriftlich vereinbart worden sind. Von den hier vorliegenden AGB abweichende, diesen entgegenstehende oder sie ergänzende Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Sie gelten gegenüber Unternehmern auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn sie nicht noch einmal ausdrücklich vereinbart werden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

(3)

Alle Vereinbarungen, die zwischen GEMAXX TeleCom und dem Kunden im Zusammenhang mit den Kaufverträgen getroffen werden, sind in den AGB und dem Kaufvertrag schriftlich niedergelegt.

2. Vertragsschluss

(1)

Sämtliche Angebote sind freibleibend in Bezug auf technische Änderungen sowie sonstige Änderungen, wie etwa in der Form, Farbe und / oder im Gewicht des Produkts.

(2)

Die Vertragssprache ist deutsch. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog, der zur Abgabe eines Angebots auffordert. Nach Eingabe der persönlichen Daten durch den Kunden und durch Anklicken des Buttons "jetzt bestellen" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung (Angebot auf Abschluss eines Vertrags) über die im Warenkorb enthaltenen Waren/Dienstleistungen ab.

Eine Bestätigung des Eingangs der Bestellung seitens GEMAXX TeleCom folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Die Annahme des Kaufvertrages hängt von GEMAXX TeleCom, sowie ggf. dem betreffenden Drittanbieter (z.B. der Provider / Netzbetreiber bei Handyverträgen) ab und kommt erst mit unserer Auftragsbestätigung (Annahme des Angebots) per Email, Telefon oder Lieferung der Waren/Dienstleistungen zustande.

(3)

Beim Zustandekommen von Mobilfunkverträgen tritt GEMAXX TeleCom dem Kunden gegenüber lediglich als Vermittler auf. Der Mobilfunkvertrag wird zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Drittanbieter (Provider / Netzbetreiber) geschlossen.

(4)

Die Mindestvertragslaufzeit bei Mobilfunkverträgen beträgt 24 Monate.

3. Vertragstextspeicherung

Der Vertragstext wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit in den AGB einsehen, von dort herunterladen oder speichern.

Wir speichern Ihre Bestelldaten nach den maßgeblichen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetz (TMG) und senden Ihnen diese zusammen mit unseren AGB per E-Mail zu.

Sollten Ihnen die Unterlagen zu Ihren Bestellungen abhanden kommen, können Sie diese via Kundenlogincenter nochmals abrufen und ausdrucken. Oder wenden Sie sich bitte per E-Mail/Fax/Telefon direkt an uns; wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

4. Lieferung und Liefervorbehalt

(1)

Wir liefern mit DHL oder GLS, Speditionsartikel mit Illox. Die voraussichtliche Lieferzeit entnehmen Sie bitte der Produktbeschreibung. Diese versteht sich bei Vorkasse ab Zahlungseingang, bzw. bei Mobilfunkverträgen ab Zahlungseingang und erfolgreicher Vertragsfreischaltung. Falls dort keine Angaben gemacht werden, erfolgt die Lieferung bei Bestellannahme spätestens innerhalb von 30 Tagen.

(2)

Sollte ein vom Kunde bestellter Artikel ausnahmsweise einmal nicht lieferbar sein, oder die Lieferfrist über vier Wochen seit der Bestellbestätigung liegen, so teilt GEMAXX TeleCom dem Kunde schnellstmöglich den genauen Liefertermin mit. Alternativ, dass die Lieferung nicht erfolgen kann; GEMAXX TeleCom verpflichtet sich etwa erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zu erstatten.

5. Porto und Verpackungskosten

Lieferungen erfolgen zurzeit nur innerhalb Deutschlands. Artikel mit Mobilfunkverträgen werden kostenlos über DHL versendet. Alle sonstigen Artikel werden mit DHL/GLS versendet. Hierbei fallen bis 5 kg 3,90 Euro, bis 10 kg 6,90 Euro, bis 40 kg 9,95 Euro Porto und Verpackungskosten an. Speditionsartikel werden mit Illox versendet. Die Kosten entnehmen Sie bitte deren Liferinformationen.

Für den Versand per Nachnahme fallen zusätzliche Nachnahmekosten in Höhe von 7,00 Euro zzgl. 2,00 Euro Postgebühr an. Der Versand per Nachnahme ist nur bei Artikeln ohne Mobilfunkvertrag möglich.

Die Kosten für den Nachnahmeversand von Speditionsartikeln entnehmen Sie bitte unseren Liferinformationen.

6. Preise

(1)

Sämtliche Preise, die vom GEMAXX TeleCom innerhalb ihres Internet-Angebotes genannt werden, sind Endkundenpreise in EUR und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer von z. Zt. 19%. Diese Preise sind ausschließlich für Bestellungen im Rahmen des E-Commerce über gültig und verstehen sich zzgl. Porto und Verpackungskosten. Diese entnehmen Sie bitte den Liferinformationen.

(2)

Die Geltungsdauer der befristeten Angebote erfahren Sie auf jeder Seite des Shops im Footer (= Fußzeile). Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Aktionsartikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur solange Vorrat reicht.

Sofern das gekaufte Angebot gültig und lieferbar ist, gelten die Preise im Zeitpunkt der Bestellung. Im Übrigen gilt Nr. 4 der AGB.

(3)

Bitte beachten Sie beim Abschluss von Mobilfunkverträgen, dass diese mit evtl. Folgekosten wie Mindestumsatz, Grundgebühr, Takt der Gebührenabrechnung und

evtl. anfallender Anschlusspreis verbunden sind. Diese und weitere Informationen wie die Mindestlaufzeit (24 Monate) finden Sie in der Tarifbroschüre beim jeweiligen Angebot. Sollte kein Anschlusspreis anfallen, können Sie dies in unseren Aktionsbannern ersehen.

7. Widerrufsbelehrung

Verbraucherkunden steht – bei Anwendbarkeit der Vorschriften über Fernabsatzverträge – in Bezug auf die gekauften Artikel ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Belehrung zu.

(1) Widerufsrecht:

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn dem Verbraucher die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten von GEMAXX TeleCom gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie GEMAXX TeleComs Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

**GEMAXX TeleCom
Oberndorfstr. 5
46483 Wesel**

Fax: +49 (0) 1805 444 894 699

E-Mail: service@gemaxx24.de

(2) Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Verbraucher die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er GEMAXX TeleCom insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Verbraucher die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf die Gefahr von GEMAXX TeleCom zurückzusenden. Der Verbraucher hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Verbraucher bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Verbraucher kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Verbraucher abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist

beginnt für den Verbraucher mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für GEMAXX TeleCom mit deren Empfang.

(3) Finanziertes Geschäft:

Hat der Verbraucher diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und widerruft er den finanzierten Vertrag, ist er auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn GEMAXX TeleCom gleichzeitig der Darlehensgeber ist oder wenn sich der Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung der Mitwirkung von GEMAXX TeleCom bedient. Wenn GEMAXX TeleCom das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, kann der Verbraucher sich wegen der Rückabwicklung nicht nur an GEMAXX TeleCom, sondern auch an Ihren Darlehensgeber halten.

- Ende der Widerrufsrechtsbelehrung –

8. Eigentumsvorbehalt

(1)

Sollte eine Lieferung aufgrund Vereinbarung mit dem Kunden nicht gegen Vorkasse erfolgen, so geht das Eigentum an der gelieferten Ware erst mit vollständiger Bezahlung des Kaufpreises auf den Kunden über. Solange GEMAXX TeleCom noch Eigentümer der Ware ist, hat der Kunde GEMAXX TeleCom unverzüglich zu informieren, wenn Dritte Rechte an der Ware, gleich welcher Art, geltend machen.

(2)

Der Kunde ist berechtigt, die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsgang weiter zu veräußern und zu übereignen oder im Rahmen eines Werkvertrages zu verwenden. Der Kunde tritt GEMAXX TeleCom jedoch bereits jetzt alle Forderungen ab, die ihm aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware oder einem sonstigen Rechtsgrund gegenüber Dritten zustehen. Zur Einziehung dieser Forderungen ist der Kunde auch nach deren Abtretung ermächtigt.

Die Befugnis von GEMAXX TeleCom, die Forderungen selbst einzuziehen, bleibt davon unberührt; jedoch verpflichtet sich GEMAXX TeleCom, die Forderungen nicht einzuziehen, solange der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen ordnungsgemäß nachkommt und nicht in Zahlungsverzug ist. Ist aber dies der Fall, kann GEMAXX TeleCom verlangen, dass der Kunde uns die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt, alle zum Einzug erforderlichen Angaben macht, die dazugehörigen Unterlagen aushändigt und den Drittschuldnern die Abtretung mitteilt.

Eine Verarbeitung oder Umbildung der Vorbehaltsware durch den Kunden wird stets für GEMAXX TeleCom vorgenommen. Erfolgt eine Verarbeitung der Vorbehaltsware mit GEMAXX TeleCom nicht gehörenden Sachen, erwirbt GEMAXX TeleCom an der neuen Sache das Miteigentum im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zu der bzw. den anderen verarbeiteten Sache(n).

9. Zahlungsbedingungen

(1)

Bestellte Ware wird gegen Vorkasse, Paypal, Finanzierung oder per Nachnahme geliefert (Mobilfunkverträge sind nur gegen Vorkasse und Paypal lieferbar). Über Paypal ist auch die Bezahlung per Lastschrift und Kreditkarte möglich.

(2)

Für die Zahlung gegen Vorkasse, gilt ein Zahlungsziel von sieben Tagen nach erfolgter Bestellung.

(3)

Kommt der Kunde in Verzug, sind wir berechtigt die gesetzlichen Verzugszinsen zu verlangen. Unser Recht aus einem anderen Rechtsgrund höhere Zinsen oder einen weiteren Schaden geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt.

10. Gewährleistung, Garantie

Die Gewährleistungs- und Garantiebedingungen richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit nicht nachfolgend etwas anderes geregelt ist.

(1)

Die Gewährleistung ist ausgeschlossen bei Mängeln infolge fehlerhafter (Fremd-) Montage, falscher Bedienung der Ware oder seines Zubehörs oder durch Verschleiß bei Überbeanspruchung.

(2) Mangelanzeige und Beweislasttragung:

Unternehmer müssen offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von 7 Tagen ab Empfang der Ware schriftlich und unter genauer Beschreibung des Mangels unter den obig aufgeführten Kontaktdaten gegenüber GEMAXX TeleCom anzeigen; ansonsten ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Es genügt zur Fristwahrung die rechtzeitige Absendung der Mangelanzeige. Den Unternehmer trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge. Gegenüber Unternehmern leistet GEMAXX TeleCom für Mängel der Ware zunächst nach eigener Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

(3) Gewährleistungsfristen:

Bei gebrauchten Sachen beträgt die Verjährungsfrist für die Mängelansprüche des Kunden ein Jahr ab deren Ablieferung, wenn nicht die Mängelansprüche nach Nr. 10, 10(4) dieser AGB vollständig ausgeschlossen sind. Bei neuen Sachen beträgt die Verjährungsfrist für Verbraucher zwei Jahre und für Unternehmer ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

(4) Gewährleistungsausschluss bei gebrauchten Sachen:

Gebrauchte Sachen können Gebrauchsspuren aufweisen; diese stellen grundsätzlich keinen Mangel dar. Darüber hinaus sind gegenüber Unternehmern beim Verkauf gebrauchter Sachen die Ansprüche und Rechte wegen Mängeln, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen. Das gilt auch für Mängel, die nach Vertragsschluss und vor Gefahrübergang entstanden sind. Der Gewährleistungsausschluss gilt jedoch nicht, soweit GEMAXX TeleCom nach Nr. 11, 11(1) dieser AGB uneingeschränkt haftet.

(5) Garantiebedingungen:

Die bloße Präsentation der Artikel auf der Website ist als reine Leistungsbeschreibung anzusehen, keinesfalls als Garantie für die Beschaffenheit oder Haltbarkeit der Waren. Eigene Garantien von GEMAXX TeleCom müssen ausdrücklich schriftlich im Einzelnen als solche bezeichnet werden. Garantierklärungen Dritter, insbesondere Herstellergarantien, bleiben hiervon unberührt. Informationen über eventuelle zusätzliche Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation.

(6) Support

Sie erreichen unseren Kundendienst Werktags (Montag-Freitag) von 10:00h bis 18:00h unter Telefon: +49 (0) 1805 444 894 689 (für 14 Cent/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom. Bei Anrufen über Mobilfunknetze können höhere Kosten entstehen) **sowie per Email unter info@gemaxx24.de**

11. Haftung

(1)

Nach den gesetzlichen Bestimmungen haftet GEMAXX TeleCom uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von ihm, seiner gesetzlichen Vertreter oder seinen Erfüllungsgehilfen beruhen sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung sowie Arglist von ihm, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Darüber hinaus haftet GEMAXX TeleCom uneingeschränkt für Schäden, die von der Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, wie etwa dem Produkthaftungsgesetz, umfasst werden.

(2)

Für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, haftet GEMAXX TeleCom, soweit die Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf; dabei beschränkt sich die Haftung jedoch auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden.

(3)

Im Fall der leicht fahrlässigen Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten haftet GEMAXX TeleCom gegenüber Unternehmern nicht; gegenüber Verbrauchern beschränkt sich die Haftung in diesen Fällen auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden.

(4)

Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen; dies gilt unter anderem auch für deliktische Ansprüche.

(5)

Soweit die Haftung vorstehend ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Angestellten, Arbeitnehmern, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen.

12. Schlussbestimmungen

(1)

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) finden keine Anwendung.

(2)

Soweit der Kunde Unternehmer oder juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, wird als Erfüllungsort für sämtliche aus dem Vertragsverhältnis entspringenden Verpflichtungen einschließlich etwaiger Gewährleistungsansprüche der Sitz von GEMAXX TeleCom vereinbart.

(3)

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von GEMAXX TeleCom in Wesel. Dasselbe gilt, wenn der Kunden keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

Wahlweise ist GEMAXX TeleCom auch befugt, das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen.